

La interacción del sistema social y el sanitario. Informe SESPAS 2012

Sergi Jiménez-Martín^{a,*} y Cristina Vilaplana Prieto^b

^a *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, GSD, GEDEA, España*

^b *Departamento de Fundamentos de Análisis Económico, Universidad de Murcia, España*

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recibido el 1 de febrero de 2011

Aceptado el 14 de junio de 2011

On-line el 11 de octubre de 2011

Palabras clave:

Dependencia

Integración

Social

Sanitario

R E S U M E N

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en el cuidado de las personas, regula las condiciones básicas para la autonomía de la autonomía personal y el cuidado de las personas en situación de dependencia mediante la creación del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), y constituye una oportunidad excelente para avanzar en la construcción del espacio sociosanitario. El objetivo de la integración sociosanitaria es pasar de un marco fragmentado, en donde el individuo recibe y solicita las prestaciones a servicios sociales y sanitarios por separado, a un nuevo modelo de responsabilidad compartida. Desde los años 1980 se han desarrollado diversos proyectos de ámbito nacional o regional de cooperación sociosanitaria. Sin embargo, aunque se han realizado importantes esfuerzos en este sentido, y hay diversas experiencias de integración de servicios sanitarios en varias comunidades autónomas, sigue predominando la coordinación asistencial en el ámbito sanitario por encima de la integración.

© 2011 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

Interaction between the social and the health systems. SESPAS Report 2012

A B S T R A C T

Act 39/2006, of 14th December, for the Promotion of Personal Autonomy and the Care of Dependent Individuals establishes the basic conditions for the promotion of personal autonomy and the care of the dependent individuals in the situation of dependency through the creation of the System of Autonomy and Attention to the Dependence (SAAD), and constitutes an excellent opportunity to make progress in the development of a health care space.

The aim of healthcare integration is to move from a fragmented framework, in which individuals apply for and receive health benefits and care benefits separately, to a new model of shared responsibility. Since the 1980s, substantial national and regional projects of healthcare cooperation have been developed. However, although substantial efforts have been made in some autonomous regions of Spain, healthcare coordination seems to predominate over integration in the health setting.

© 2011 SESPAS. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

La atención a las personas dependientes es uno de los principales retos de política social a que se enfrentan los países desarrollados. De hecho, durante la presidencia española del Consejo de Europa (2002) se acordó velar por el cumplimiento del principio de universalidad, la calidad de los servicios y la sostenibilidad financiera a largo plazo.

En términos demográficos, durante los últimos 30 años se ha producido en España un importante crecimiento de las cohortes de 65 y más años de edad (del 9,7% en 1970 al 16,89% en 2010), y de 80 y más años de edad (del 1,54% en 1970 al 4,90% en 2010). Respecto al estado de salud, la **tabla 1** muestra la evolución de las tasas de prevalencia de la discapacidad entre 1999 y 2008, y se constata una disminución en todas las cohortes de edad excepto en las de 6-15 años, 45-54 años y 85 y más años de edad, evidenciando el mayor incremento a este último intervalo. Evidentemente la gran difusión que han tenido durante estos años las políticas

preventivas de riesgos para la salud (obesidad, alcohol, tabaco), así como el fomento de hábitos saludables (ejercicio físico, participación social), han contribuido a la reducción de la tasa de prevalencia en las cohortes de 55-64 años, 65-74 años y 75-84 años de edad¹⁻³.

Centrándonos en el tema de la discapacidad, en el año 2008 había 3.847.900 personas de 6 o más años de edad con alguna limitación para realizar actividades de la vida diaria que residían en sus hogares, frente a 269.139 personas institucionalizadas (tasa de institucionalización del 6,99%; 82,58% para la cohorte de 65 y más años de edad). Entre las que vivían en sus hogares, 2.088.200 recibían ayudas personales, correspondiendo 1.413.000 de esas ayudas a cuidadores informales. Comparando estas cifras con las de 1999 se aprecia que el porcentaje de cuidadores sobre personas con discapacidad ha pasado del 37,15% al 36,72%, y el peso de los cuidados informales sobre el total de las ayudas informales se ha reducido del 78,45% al 67,66%. Simultáneamente, como se muestra en la **tabla 1**, se ha producido un aumento considerable en la provisión de todos los servicios formales públicos. Sin embargo, a pesar de este considerable esfuerzo, el gasto total en cuidados de largo plazo en España en el año 2008 se situaba en el 0,8% del producto interior bruto (PIB) (0,57% público y 0,23% privado; 189,44 €/habitante), muy lejos del 3,68% de Suecia o del 2,28% de Finlandia. Esta

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: sergi.jimenez@upf.edu (S. Jiménez-Martín).

Puntos clave

- Un modelo de integración sociosanitaria conlleva numerosas ventajas (simplificación del proceso de toma de decisiones, aumento de la satisfacción de los pacientes), pero no está exento de barreras organizativas y trabas financieras.
- El texto legal de la Ley de Dependencia deja entrever que el desarrollo del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia debe realizarse de forma coordinada con el Servicio Nacional de Salud.
- Hasta el momento sólo hay dos Comunidades Autónomas (Castilla-La Mancha y Extremadura) que han fusionado sus respectivas Consejerías de Sanidad y Servicios Sociales.
- Desde nuestro punto de vista, este nuevo modelo debe fundamentarse en una elaboración consensuada del Programa Individual de Atención, la toma de conciencia de la atención primaria como elemento clave en el seguimiento de la dependencia y el desarrollo de estrategias de prevención de la dependencia.

distancia respecto a los países nórdicos también se aprecia al comparar el gasto en personas mayores respecto al PIB (6,82% España, 11,47% Suecia, 8,83% Finlandia y 9,90% en la UE-27) y el gasto en discapacidad respecto al PIB (1,59% España, 4,34% Suecia, 3,22% Finlandia y 2,05% en la UE-27; Eurostat: Health Statistics).

Peru al hablar de dependencia, no podemos olvidar vnos dos grupos de población que se encuentran estrechamente vinculados: los cuidadores informales y los empleos generados para suministrar bienes y servicios a las personas dependientes. En relación al primer grupo, se estima que en el año 2008 había 1.413.000 cuidadores informales, de los cuales 1.220.181 (86,35%) residían con la persona dependiente (tabla 2). Centrándonos en éstos, se aprecian las siguientes características: casi el 70% son mujeres, el 46,25% tiene entre 45 y 64 años, el 68% es casado, el 60,97% no tiene estudios o solamente estudios primarios, y más de la mitad recibe una pensión contributiva o está dedicado a sus labores, siendo predominante la primera situación entre los hombres y la segunda entre las mujeres. De los que están ocupados (28,17%), aproximadamente la mitad tiene una ocupación cualificada, siendo el porcentaje de ocupados no cualificados 12 puntos superior al de los hombres.

El cuidado de se sobrelleva en soledad, puesto que más del 80% de los cuidadores informales principales declara que no recibe apoyo de otro cuidador informal (residente en el mismo hogar o no). Además, se producen una serie de efectos negativos que inciden sobre la vida del cuidador:

- Un 42,92% de las cuidadoras y un 26,57% de los cuidadores percibe una especial dificultad por faltarle fuerza física, y un 13,82% cree que debería recibir formación especializada.
- Un 34,59% considera que se ha deteriorado su estado de salud y un 49,58% (30,38%) declara sentirse cansado (deprimido).
- Los efectos sobre la participación laboral son mucho más negativos para las cuidadoras, ya que un 26,55% no pueden plantearse trabajar fuera de casa y un 12,54% se han visto obligadas a dejar de trabajar.
- Un 55,43% de los cuidadores ha visto reducido su tiempo de ocio, un 42% no puede ir de vacaciones y un 36,64% no tiene tiempo para frecuentar amistades.

Respecto a las posibilidades de creación de empleo, inicialmente se estimó que entre 2005 y 2010 se crearían 263.000 empleos directos⁴, aunque otras estimaciones más optimistas señalan un

potencial de empleo hasta el año 2015 cifrado en 635.000 empleos⁵. Estos puestos de trabajo podrían suponer una buena oportunidad para ciertos colectivos especialmente desfavorecidos (mujeres, jóvenes que buscan el primer empleo, parados de larga duración, desempleados mayores de 45 años), sin olvidar que la mayor demanda en los sectores de tecnología, ayudas técnicas y mobiliario, y equipamientos para centros residenciales, supondrían una vía adicional indirecta de creación de empleo.

Además de lo comentado, en los últimos años se ha producido una serie de cambios sociodemográficos (tabla 1). La reducción del tamaño medio de los hogares y del número de hijos por mujer, y el aumento de la tasa de participación femenina y de la tasa de divorcios, condicionan la disponibilidad de cuidadores informales en el futuro, mientras que el aumento de la esperanza de vida, del porcentaje de población de 65 y más años de edad, y del porcentaje de mayores que viven en soledad, sugiere un previsible aumento de la demanda de cuidados formales.

La demanda de abordar las confluencias de todos estos factores requiere un mayor conocimiento sobre integración sociosanitaria. Para ello, en los siguientes apartados se analiza la coordinación sociosanitaria a la luz de la nueva Ley de Dependencia y se describen los diferentes casos de integración surgidos en el ámbito nacional e internacional.

La atención a la dependencia en España

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia (en adelante Ley de Dependencia), regula las condiciones básicas para la promoción de la autonomía personal y el cuidado de las personas de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), junto con la colaboración y participación de todas las administraciones públicas. Es una excelente oportunidad para avanzar en la construcción del espacio sociosanitario, puesto que aunque el catálogo de servicios establecidos tiene un marcado carácter social, el artículo 15.2 establece que la regulación de dichos servicios se hará «sin perjuicio de lo previsto en el artículo 14 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud». Por consiguiente, la Ley de Dependencia no trata de sustituir las leyes sanitarias, sino que para la implementación del SAAD toma como punto de partida la observancia de todo lo recogido en la normativa sanitaria. Por consiguiente, un modelo integrado recogería todas las prestaciones que se detallan en la tabla 3.

De hecho, incluso en el ámbito de la provisión de la dependencia (artículo 21) se hace referencia a la instauración de un modelo de cooperación «entre servicios sociales y de salud, de actuaciones de promoción de condiciones de vida saludables, programas específicos de carácter preventivo y de rehabilitación dirigidos a las personas mayores y personas con discapacidad, y a quienes se ven afectados por procesos de hospitalización complejos». La Ley no proporciona detalles sobre estos planes y únicamente dictamina que las comunidades autónomas deberán tomar en cuenta los criterios y recomendaciones del SAAD.

De cara a la plena implementación del SAAD en el año 2015, sería muy deseable que en la formulación del Programa Individual de Atención (PIA), en el cual deben detallarse las modalidades de intervención más adecuadas dadas las necesidades de cada persona, los profesionales sanitarios participasen tanto en su formulación como en su seguimiento. Por ello, es preciso recalcar el papel de la atención primaria, ya que si bien constituye el primer nivel de actuación del Sistema Nacional de Salud (Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad), en un modelo integrado de salud ganaría en importancia, traspasando las propias fronteras del nivel primario de salud y llevando a cabo una labor de seguimiento del

Tabla 1
Características de la oferta y la demanda de cuidados a personas con discapacidades

Evolución de la población con discapacidades				
Edad (años)	1999		2008	
	Población con discapacidad (miles)	Tasa de prevalencia por 1000 habitantes	Población con discapacidad (miles)	Tasa de prevalencia por 1000 habitantes
De 0 a 5	49,6	23,9	60,4	21,7
De 6 a 15	68,3	15,6	78,3	18,1
De 16 a 24	103,3	18,3	75,1	15,9
De 25 a 34	185,9	28,4	168,7	21,5
De 35 a 44	230,3	39,3	286,5	37,5
De 45 a 54	305,9	62,3	406	65,2
De 55 a 64	512,3	126,8	545,8	110,1
De 65 a 74	843,6	216,7	697,50	183,3
De 75 a 84	847,6	393,4	986,4	341,4
85 y más	381,4	551,1	543,2	579,1
Total	3528,2	87,8	3.847,90	83,4
Evolución de las características sociodemográficas			1999	2008
Número de hogares			12.982.400	16.741.400
Número de hogares: persona sola de 65 y más años de edad			911.700	1.452.500
Porcentaje respecto al total de hogares			7,02%	8,68%
Número de miembros por hogar			3,06	2,71
Número de divorcios por cada 100 matrimonios			17,13	61,77
Tasa de actividad femenina			39,96%	50,46%
Esperanza de vida al nacimiento				
Hombres			75,41	78,17
Mujeres			82,29	84,27
Índice de envejecimiento (población > 64 años/población 0-15 años) × 100			100,19%	106,58%
Evolución del número de plazas de los servicios formales			1999	2008
Atención a domicilio			112.797	358.078
Teleasistencia			48.574	395.917
Centros de día			7.103	63.446
Porcentaje de plazas públicas y concertadas respecto al total			-	63,48%
Atención residencial			199.059	339.079
Porcentaje de plazas públicas y concertadas respecto al total			38,90%	47,20%
Proveedores de asistencia personal (residentes y no residentes en el hogar)				
Administraciones públicas			123.145	38.400
Familia, amigos, vecinos			1.310.592	1.413.300
Otros sistemas privados (empresas privadas y empleados del hogar)			221.484	132.800
Otras personas			-	13.000
No consta			-	490.700
Total			1.670.450	2.088.200
Porcentaje de cuidadores informales sobre personas con discapacidad			37,15%	36,72%
Porcentaje de cuidadores informales sobre ayudas personales			78,45%	67,66%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud (INE, 1999), la Encuesta de Discapacidad, Autonomía y Situaciones de Dependencia (INE, 2008), el Padrón de Habitantes (INE; 1999, 2008), Análisis Sociales (INE), Indicadores Demográficos Básicos (INE) y Las personas mayores en España (IMSERSO; 2000 y 2008).

Nota: La reducción en el número de personas que reciben atención de las administraciones públicas puede deberse, muy posiblemente, al gran número de respuestas en las que «no consta» quién es el cuidador principal.

paciente, con independencia del recurso utilizado en cada fase del proceso. Prueba de la relevancia de la atención primaria es que su coste para mil personas de 65 y más años de edad calificadas como no dependientes (59.266 €) es 1,92 veces inferior al coste por mil grandes dependientes (113.959 €), con el coste más alto en los grandes dependientes de 80-84 años (171.926 €)⁶.

La integración sociosanitaria

¿Qué es la integración?

La «atención sociosanitaria» puede definirse como «el conjunto integrado de servicios de prestaciones sociales y sanitarias, públicas y privadas, que se destinan a la rehabilitación y cuidados de personas que se encuentran en diferentes situaciones de dependencia que les impiden realizar actividades personales y/o instrumentales de la vida diaria»⁷.

En otros países encontramos diferentes definiciones del término «integración», por ejemplo «un sistema único, legalmente independiente, de provisión y planificación de servicios, con un mismo objetivo, presupuesto y un mismo sistema de administración y registro»⁸ o «la provisión de servicios en la que unidades específicas actúan de manera coordinada con el propósito de asegurar la rentabilidad del sistema y mejorar la calidad y el nivel de satisfacción tanto de los usuarios como de los proveedores de cuidados»⁹.

Si tuviéramos que describir gráficamente el proceso de integración, podríamos representarlo como una escalera en donde cada ascenso implica un menor grado de diferenciación entre servicios sanitarios y sociales, en lo que se refiere a financiación, administración, dirección y fijación de objetivos. En la tabla 4 se identifican y definen cuáles serían los seis escalones de integración que se han implementado en diferentes países. En la tabla 5 se mencionan ejemplos explícitos de cada uno de estos procesos, así como una valoración de los resultados obtenidos.

Tabla 2

Características de los cuidadores informales principales que residen con la persona a quien cuidan (2008)

	Hombres	Mujeres	Total
<i>Total</i>	378.889 (31,05%)	841.292 (68,95%)	1.220.181
<i>Edad (años)</i>			
Menos de 20	0,34	0,60	0,52
20-24	0,58	0,88	0,79
25-29	2,05	1,74	1,84
30-34	3,38	2,95	3,08
35-39	4,74	5,85	5,51
40-44	7,97	8,35	8,23
45-49	7,48	12,22	10,75
50-54	7,71	12,43	10,97
55-59	10,67	13,61	12,70
60-64	10,50	12,43	11,83
65-69	9,45	9,16	9,25
70-74	12,48	8,41	9,67
77-79	11,88	6,89	8,44
80-84	7,72	3,49	4,80
85 y más	3,06	0,98	1,62
<i>Estado civil</i>			
Soltero	22,28	16,29	18,15
Casado	70,76	67,19	68,30
Separado	4,16	6,10	5,49
Viudo	2,80	10,43	8,06
<i>Nivel de estudios</i>			
Sin estudios	28,16	27,69	27,84
Primarios	31,47	33,84	33,10
Secundarios	20,89	22,30	21,87
Superiores	19,48	16,17	17,20
<i>Relación con la actividad económica</i>			
Trabajando	32,12	26,41	28,17
Desempleo	8,32	7,33	7,63
Pensión contributiva	54,67	17,62	29,06
Pensión no contributiva	1,95	5,36	4,31
Sus labores	1,34	41,86	29,34
Estudiando	0,64	0,60	0,61
Incapacitado para trabajar	0,94	0,58	0,69
Trabajos sociales/voluntariado	0,01	0,25	0,17
<i>Situación profesional (sólo para los ocupados)</i>			
Técnico	27,36	18,72	21,53
Cualificado	49,79	46,90	47,84
No cualificado	22,85	34,39	30,64
<i>N.º de cuidadores informales residentes en el mismo hogar que le ayudan</i>			
Ninguno	78,18	89,03	85,66
Uno	17,28	8,30	11,09
Dos	3,58	1,76	2,33
Tres o más	0,96	0,90	0,92
<i>N.º de cuidadores informales no residentes en el mismo hogar que le ayudan</i>			
Ninguno	77,96	86,75	84,02
Uno	14,93	9,19	10,97
Dos	5,33	2,90	3,65
Tres	1,42	0,66	0,89
Cuatro o más	0,37	0,50	0,46
<i>Dificultad en la prestación de los cuidados</i>			
Percibe especial dificultad por faltarle fuerza física	26,57	42,92	37,84
Dudas sobre cómo sería la mejor manera de hacerlo	13,75	14,82	14,49
Piensa que la persona a quien cuida no colabora	9,32	16,15	14,03
Tiene otras dificultades	12,48	14,08	13,58
Cree que necesitaría más formación especializada	13,72	13,87	13,82
<i>Problemas de salud</i>			
Se ha deteriorado su salud	23,65	39,51	34,59
Ha tenido que ponerse en tratamiento	8,43	19,38	15,98
Se encuentra cansado	36,56	55,44	49,58
Se siente deprimido	20,37	34,89	30,38
Otros problemas diferentes	8,83	9,55	9,33
<i>Problemas laborales o económicos</i>			
No puede plantearse trabajar fuera de casa	8,73	26,55	21,02
Ha tenido que dejar de trabajar	6,38	12,54	10,63
Ha tenido que reducir su jornada de trabajo	5,29	8,17	7,28
Su vida profesional se ha resentido (renuncia a ascensos)	8,09	10,54	9,78
Tiene problemas para cumplir sus horarios	6,40	9,57	8,59
Tiene problemas económicos	14,07	19,84	18,05

Tabla 2 (Continuación)

	Hombres	Mujeres	Total
<i>Problemas familiares, de ocio</i>			
Ha reducido su tiempo de ocio	46,19	59,59	55,43
No puede ir de vacaciones	32,89	46,10	42,00
No dispone de tiempo para cuidar a otros (hijos)	10,31	21,28	17,87
Tiene conflictos con su pareja	4,14	6,72	5,92
No tiene tiempo para frecuentar amistades	26,99	40,99	36,64
No tiene tiempo para cuidar de sí mismo	15,05	32,54	27,11
No ha podido formar una familia	2,69	2,19	2,35
No ha podido tener hijos	2,13	1,55	1,73

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia (2008). La variable «cuidador informal principal residente en el mismo hogar» se refiere a los familiares, amigos o vecinos que constituyen la principal fuente de cuidados de la persona dependiente y que conviven en el mismo domicilio.

Tabla 3
Prestaciones recogidas en un modelo de atención sociosanitaria en España

Prestaciones sociales
1. Prestaciones en especie: <ul style="list-style-type: none"> - Prevención de situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal - Teleasistencia - Ayuda a domicilio - Centro de día/noche - Atención residencial - Servicios de respiro
2. Prestaciones económicas: <ul style="list-style-type: none"> - Prestación vinculada al servicio - Prestación para cuidados en el entorno familiar - Prestación de asistencia personal
Prestaciones sanitarias
1. Prestaciones de salud pública
2. Atención primaria: <ul style="list-style-type: none"> - Atención sanitaria a demanda, programada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente - Realización de procedimientos diagnósticos o terapéuticos - Actividades de promoción y vigilancia, de la promoción en salud - Rehabilitación básica - Actividades en materia de promoción de la salud, atención familiar y atención comunitaria - Atenciones y servicios específicos relativos a la infancia, la adolescencia, la mujer, los adultos, la tercera edad, los grupos de riesgo y los enfermos crónicos - Atención paliativa a enfermos terminales - Atención a la salud mental en coordinación con los servicios de atención especializada - Atención a la salud bucodental
3. Atención especializada: <ul style="list-style-type: none"> - Atención especializada en consulta, hospital de día, médica y quirúrgica - Hospitalización en régimen de internamiento - Realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos - Hospitalización a domicilio - Atención paliativa a enfermos terminales - Atención de salud mental - Rehabilitación en pacientes con déficit funcional recuperable
4. Atención de urgencia
5. Prestación farmacéutica
6. Prestación ortoprotésica: <ul style="list-style-type: none"> - Implantes quirúrgicos - Prótesis externas - Sillas de ruedas - Ortesis y ortoprotésis especiales
7. Prestación de productos dietéticos: <ul style="list-style-type: none"> - Productos dietoterápicos complejos - Nutrición enteral domiciliaria
8. Prestación de transporte sanitario

Prestaciones sociales para situaciones de dependencia estipuladas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, y prestaciones sanitarias contenidas en el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, actualizado por la Orden SAS/1904/2009, de 8 de julio, por la que se modifica el anexo III del Real Decreto 1030/2006, y la Orden SAS/1466/2010, de 28 de mayo, que actualiza el Anexo VI del Real Decreto 1030/2006.

Integración sociosanitaria internacional

Las principales ventajas derivadas de la integración son:

- Mejorar la velocidad de respuesta a las necesidades del individuo.
- Simplificar el proceso de toma de decisiones al estar éstas concentradas en grupos más reducidos de expertos.
- Facilitar un uso racional de los recursos.
- Reducir los fallos de comunicación.
- Conseguir un aumento de la satisfacción de los usuarios.

No obstante, el proceso de integración no está exento de obstáculos. Los factores que resultan críticos para el éxito de la integración son las barreras financieras y las trabas organizativas. En relación a los costes financieros, la integración puede suponer un coste mucho antes que un ingreso, ya que los costes de puesta en funcionamiento son muy cuantiosos y alcanzar economías de escala o aprendizaje¹⁰. Debido a la pronunciada pendiente de 3 y 5 años después de iniciado al proceso de integración hasta que se alcancen beneficios¹¹.

Tabla 4
Clasificación de los procesos de menor a mayor nivel de integración

Nivel	Definición
Nivel 1: Sistema de pagos cruzados	Incluye un sistema de penalizaciones diarias obligatorias que llevan a cabo los servicios sociales respecto a los servicios sanitarios con el fin de compensar retrasos en el cumplimiento de los cuidados de los pacientes agudos
Nivel 2: Sistema de comisiones principales	Uno de los servicios (sanitario o social) adopta la posición de líder e implementa un sistema de comisiones en representación del otro servicio con el propósito de alcanzar un conjunto de objetivos fijados de común acuerdo
Nivel 3: Sistema de fondos compartidos	Cada una de las partes realiza contribuciones a un presupuesto común que será gastado en servicios (pactados de común acuerdo) bajo la dirección o la supervisión de una organización o institución responsable
Nivel 4: Sistema de gestión integrada sin fondos compartidos	Una de las partes (servicios sanitarios o sociales) delega las labores de gestión y supervisión de los trabajos en la otra
Nivel 5: Sistema de gestión integrada con fondos compartidos	Ambas partes ponen en común recursos financieros, personal y estructuras de dirección para facilitar la provisión integrada del servicio desde la provisión integrada del servicio último eslabón de atención al cliente
Nivel 6: Integración estructural	Los sistemas sanitario y social se fusionan en una única estructura, bajo una única dirección y gestión

Fuente: Audit Commission (2009).

Tabla 5
Ejemplos de procesos de integración internacionales

Australia	<p>Proyecto Coordinated Care Trials^{12,13}:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: 1997–2000, 2002–2005 – Tipo de integración: nivel 5, sistema de gestión integrada con fondos compartidos. Programa centrado en la atención a personas mayores de 65 años con necesidades complejas. Coordinación de cuidados médicos y sociales. Utilización de protocolos para la toma de decisiones sobre asignación de recursos. – Coste: financiado por la Commonwealth y programas estatales. – Resultados: aumento de la calidad de vida y del bienestar de los participantes y de los cuidadores, debido a la posibilidad de participar en el proceso de toma de decisiones, sustitución de servicios residenciales por servicios prestados en la comunidad, pero en conjunto no se observó ahorro de costes.
Canadá	<p>Système de Services Integres pour Personnes Âgées en perte d'autonomie (SIPA)^{12,14,15}:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: 1995–1996, 1999–2000, 2000–2001. – Tipo de integración: nivel 5, sistema de gestión integrada con fondos compartidos. Destinado a personas de 65 y más años, con discapacidad moderada. Se constituyó un equipo multidisciplinario compuesto por profesionales sanitarios y de servicios sociales, además del médico personal del paciente. Desde esta unidad se gestionaban todos los servicios requeridos por el paciente (incluyendo prevención, servicios de respiro, rehabilitación, medicación y cuidados de largo plazo; no se incluyeron los trasplantes). – Coste: se estableció un sistema de copago según el cual el paciente debía reembolsar un porcentaje de los gastos en ciertos servicios). – Resultados: se constató un aumento de la satisfacción de los usuarios y de los cuidadores en términos de posibilidades de elección de servicios. Disminución de la utilización de los servicios de emergencia. Aumento de la utilización de los servicios comunitarios y ayudas técnicas.
Dinamarca ⁹	<ul style="list-style-type: none"> – Tipo de integración: nivel 6. – En caso de que un paciente haya terminado su tratamiento hospitalario y deba ingresar en una residencia, pero no haya plazas libres, el ayuntamiento debe pagar al hospital por los días de estancia adicionales. – En caso de que el paciente haya estado hospitalizado y regrese a su domicilio, pero necesite cuidados formales, el hospital debe avisar a los servicios sociales al menos 3 días antes de la fecha de alta. – Existe coordinación entre cuidadores formales a domicilio, personal hospitalario y profesionales geriátricos para analizar periódicamente la situación de las personas mayores que viven en sus hogares. – Sin embargo, a pesar de esta coordinación entre hospitales y servicios sociales, la participación de los profesionales de atención primaria es mucho menos frecuente.
Estados Unidos	<p>Proyecto On Lok¹⁵:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: 1971. – Tipo de integración: nivel 5, sistema de gestión integrada con fondos compartidos. El objetivo es reducir la tasa de institucionalización de las personas mayores. Adscripción de cuidados a partir de un equipo multidisciplinario, para el cual era necesaria que las personas que se adscribieran al programa dejaran a sus médicos habituales. – Financiación: Medicare, Medicaid y aportaciones personales. – Diseño de estudio: comparación a lo largo de 2 años (recogida de información cada 6 meses) entre el grupo de intervención (sujetos adscritos al programa) y el grupo control (personas mayores que viven en sus hogares o en residencias con similares características de edad, sexo y diagnóstico primario). – Resultados: los pacientes del grupo de intervención recibieron más cuidados ambulatorios (médicos, terapéuticos, de soporte) y menos prestación de enfermería especializada respecto a los del grupo control; reducción de costes estimada de un 21% en el grupo de intervención. <p>Social Health Maintenance Organizations^{12,15}:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: 1985–1989. – Tipo de integración: nivel 5, sistema de gestión integrada con fondos compartidos. Destinado a personas de 65 y más años de edad con enfermedades crónicas con el objetivo de posponer lo más posible la institucionalización. Coordinación de cuidados entre personal de atención primaria, enfermería, trabajadores sociales y entre hospitales, residencias y servicio de atención a domicilio. – Financiación: Medicaid, Medicare y contribuciones de los usuarios. – Resultados: reducción en las tasas de hospitalización, se detectaron reducciones de costes en algunos años en cuidados básicos, pero no en cuidados de largo plazo. Uno de los principales inconvenientes es que no se integró en los equipos a los médicos habituales de los usuarios. <p>Proyecto Evercare Choice²⁶:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: 1993. – Tipo de integración: nivel 5, sistema de gestión integrada con fondos compartidos. Ofrece cuidados tanto a personas mayores que viven en sus hogares como en residencias, y que o bien son elegibles para Medicaid y Medicare o bien tienen ingresos demasiado altos para recibir cobertura de Medicaid, pero no lo suficientes como para costearse un seguro privado. Se basa en un administrador de casos para las personas que viven en residencias. – Financiación: Medicare, Medicaid y aportaciones individuales. – Resultados: mejora en la calidad de los cuidados; reducción en la tasa de hospitalizaciones.
Irlanda	<p>Integrated Health and Social Services Boards^{27,28}:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha: años 1970. – Tipo de integración: nivel 6, integración estructural. Única administración, único sistema de financiación, objetivos comunes. – Tipo de estudio: entrevistas con 24 directivos de centros sociales y sanitarios. – Resultados: revisión cada cierto tiempo de los «paquetes de cuidados», negociación con los usuarios de las condiciones de cuidado. Conferencias y charlas impartidas por profesionales para superar el desconocimiento inicial de los usuarios. Algunas barreras: dominio de los servicios sanitarios sobre los sociales, percepción de que es más difícil recortar prestaciones sociales que sanitarias. La integración no fue homogénea en todos los programas, siendo los problemas mentales y las deficiencias de aprendizaje donde se alcanzó el máximo grado de integración, y el cuidado infantil donde la integración fue mínima.

Tabla 5 (Continuación)

Italia	<p>Aunque se han creado «unidades geriátricas de asignación» con el objetivo de guiar a los ciudadanos que necesitan cuidados formales, en realidad su función es mucho más limitada y sólo actúan cuando el paciente o su familia solicitan el internamiento en una residencia.</p> <p>Proyecto Rovereto¹⁵:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 1995-1996. - Tipo de integración: nivel 4, sistema de gestión integrada sin fondos compartidos. - Gastos: soportados exclusivamente por el gobierno. - Diseño del estudio: personas mayores de 65 años. - Diseño del estudio: personas mayores de 65 años con múltiples necesidades que estaban recibiendo atención en sus hogares. Sistema de administración de casos a través de un equipo multidisciplinario. Único punto de entrada de información. Seguimiento del grupo de intervención y de control durante 1 año. - Resultados: mejor resultado en las variables de salud para el grupo de intervención, menor tasa de hospitalización, hospitalizaciones más cortas, reducción en el número de visitas al médico, reducción en las tasas de admisión a residencias. <p>Proyecto Vittorio Veneto^{15,16}:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 1997-1998. - Tipo de integración: nivel 4, sistema de gestión integrada sin fondos compartidos. Programa integrado de servicios sociales y sanitarios gestionado como un «continuo de cuidados» a partir de un administrador de casos. - Gastos: soportados exclusivamente por el gobierno. - Diseño del estudio: comparación de la situación 6 meses antes y 6 meses después entre un grupo de pacientes geriátricos incluidos en el proyecto (grupo de intervención) y otro grupo que se mantuvo en el programa de gestión de control). - Resultados: reducción en el número de hospitalizaciones y en el número de días de hospitalización por casos graves, reducción en la tasa de institucionalización en residencias. Se demostró que el programa era efectivo para la contención de costes (ahorro estimado de un 29% en el grupo de intervención).
Reino Unido	<p>Como características generales, la figura del administrador de casos está plenamente extendida y en conexión con el médico de atención primaria. Además, se han implementado «estrategias de cuidado permanente» que intentan evitar admisiones hospitalarias innecesarias o ingresos en residencias de forma permanente. Intermedia en un servicio de orientación destinado a pacientes que acaban de salir del hospital o a familias que tienen dificultades para cuidar de personas dependientes. Este servicio se encarga no sólo de facilitar información, sino también de agilizar los trámites burocráticos para conseguir un servicio de rehabilitación o una breve estancia en una residencia que permita al paciente recuperar su autonomía.</p> <p>Cross Charging²⁹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 1997. - Tipo de integración: nivel 1, sistema de pagos cruzados. Establecimiento de procesos innovadores para estimar la fecha de salida de los pacientes, ocupación de equipos de prestación de cuidados de urgencias para evitar ingresos hospitalarios innecesarios, aumento de las terapias ocupacionales en hospitales. - Resultados: los resultados indicaron que, a medida que se introdujeron estos cargos, las tasas de retraso en el trasvase de pacientes se redujeron considerablemente. También se observó un aumento en las derivaciones a hospitales de larga estancia o residencias. Al mismo tiempo que se implementaban estas políticas de pagos cruzados, se hizo patente la necesidad de desarrollar esquemas tendientes a reducir retrasos y evitar admisiones innecesarias. <p>Proyecto: Servicio de salud mental de la Isla de Wight¹⁸:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 2001. - Tipo de integración: nivel 2, sistema de comuniones principales. En el año 2001 se implementó únicamente en el área de salud mental y en el año 2007 en cuidados primarios, secundarios y terciarios. Los programas se basan en cuatro pilares: 1) compromiso continuo de un equipo complementario en cada centro sanitario, que fue complementado con la incorporación de un trabajador social. Se desarrolló una base conjunta de información sanitaria y social, y se llevaron a cabo cursos específicos de formación de personal. - Resultados: los usuarios y los cuidadores apreciaron una mejora en la calidad de los servicios. Importantes ventajas para la realización de auditorías y la elaboración de planes de contingencia. <p>Care Trusts³⁰:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 2002. - Tipo de integración: nivel 6, integración estructural. El Sistema Nacional de Salud (NHS) y los Consejos de Salud se integraron en un único cuerpo bajo la misma dirección. Las relaciones locales entre los Consejos de Salud se revelaron como una barrera importante a la hora de establecer procesos de integración entre comunidades vecinas. - Resultados: el análisis de los procedimientos en el ámbito nacional no reveló ganancias de eficiencia de los Care Trusts para los usuarios, aunque sí en otras variables de gestión (tasa de admisiones hospitalarias evitables, tasa de admisión a servicios de emergencia, tasa de retrasos en las transferencias a servicios de cuidados). <p>Proyecto Pilot of Partnerships for Older People Project (POPP)³¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: 2005. - Tipo de integración: nivel 3, sistema de fondos compartidos. Implementado en 29 municipios. Se constituyen asociaciones de personas mayores que participan como voluntarios y en donde se identifican aquellas áreas clave para su independencia y bienestar. Posteriormente, los consejos de distrito y las agencias locales de servicios sanitarios y sociales se reúnen para decidir cómo desarrollar dichas áreas clave. - Resultados: disminución en la utilización del servicio de emergencias; los usuarios declararon una mejora en la calidad de vida en cinco indicadores (movilidad, vestirse/asearse, actividades diarias, dolor y ansiedad). También se observó un cambio en «cultura» de los municipios donde se implantó este programa, en el sentido de reconocer la importancia de los servicios de prevención y de intervención temprana.
Suecia	<p>Proyecto del Consejo del Condado de Jönköping¹⁷:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha: desde 1990. - Tipo de integración: nivel 3, sistema de fondos compartidos. El condado de Jönköping se encuentra entre los mejor valorados de Suecia en términos de calidad, eficiencia, seguridad y equidad. Sus programas se basan en cuatro pilares: 1) compromiso continuo del personal clínico y de administración para mejorar la calidad, 2) estudio hipotético de casos sobre cómo proporcionar atención integrada a personas mayores, 3) educación a las personas para conservar su capital de salud, y 4) identificación de estrategias óptimas de cuidados para patologías crónicas (asma, gripe). - Resultados: reducción en las tasas de hospitalización, en la duración de las hospitalizaciones y en las listas de espera. Inicialmente los ahorros de costes de los hospitales eran redistribuidos entre la comunidad. Más adelante se creó un sistema de incentivos (equivalente al 5% del salario) para que los gerentes de los hospitales se fijaran mejoras en la calidad del servicio y que los ahorros de costes fuesen reinvertidos en el propio hospital.

Tabla 6
Integración de servicios sociosanitarios en España

De ámbito nacional		
Nombre	Fecha	Objetivo
Plan Gerontológico Nacional	1993	Definición de servicios sanitarios y sociales para promover un envejecimiento saludable
Ley 16/2003 de 28 de Mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud	2003	Definición de prestaciones como conjunto de cuidados destinados a enfermos que por sus especiales características pueden beneficiarse de la actuación simultánea o sinérgica para paliar sus limitaciones y aumentar su autonomía (artículo 4)
Real Decreto 63/1995, de 20 de enero, sobre ordenación de prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud	1995	Garantizar la prestación de servicios sociales (no sanitarios) que concurren en situaciones de enfermedad o pérdida de salud (disposición adicional cuarta)
Real Decreto 542/2009, de 7 de abril, por el que se estructuran los departamentos ministeriales	2009	Creación del Ministerio de Sanidad y Política Social. Asume las competencias del Ministerio de Sanidad y Consumo, y de la Secretaría de Estado de Política Social, Familia y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad
Programas de coordinación sociosanitaria dentro del Sistema Nacional de Salud		
Nombre	Fecha	Objetivo
Estrategia de salud mental	2006	Mejorar la coordinación entre los servicios de salud mental y el resto de los servicios sanitarios y sociales. Desarrollo de unidades de salud mental. Aumento de la participación de las familias en el planteamiento de las necesidades y la valoración de los servicios
Estrategia de cuidados paliativos Aprobada en 2007 Actualizada en el nuevo plan 2010-2013	2007	Alivio del sufrimiento de pacientes con necesidades de cuidado muy intensivas por encontrarse en fases terminales o muy avanzadas de la enfermedad. Mejora de la formación, la organización y la motivación de los profesionales que prestan atención domiciliaria
Estrategia EPOC	2009	Procurar asistencia global en un solo acto clínico. Mejorar la asistencia mediante aplicaciones telemáticas o telefónicas. Apoyo psicológico y sociofamiliar
Estrategia ICTUS	2009	Protagonismo de los recursos hospitalarios en la fase aguda y de los recursos sociales durante la fase de rehabilitación y reinserción. Mejora de la información que el paciente reciba en el hospital. Apoyo y formación de los cuidadores. Préstamos de material ortoprotésico
De ámbito autonómico		
Comunidad autónoma	Nombre del programa	Fecha
Andalucía	Red Sociosanitaria de Andalucía	1999
Canarias	Programa Sectorial de Atención Sociosanitaria	2002
Cantabria	Plan de Acción Sociosanitaria del Mayor de Cantabria 1999-2005	1999
Cataluña	Programa Vida Als Anys	1986
	Plan de Atención Sociosanitario	2000
	Plan de Atención Sociosanitario	2006
Castilla y León	Primer Plan de Atención Sociosanitaria de Castilla y León	1998
	Segundo Plan de Atención Sociosanitaria de Castilla y León	2003
Castilla-La Mancha	Programa de Envejecimiento de Castilla-La Mancha	1998
	Plan de Salud y Bienestar Social 2011-2020	2001
Comunidad Valenciana	Programa PALET (Programa Especial de Atención Sanitaria de Pacientes Ancianos, Pacientes con Enfermedades de Larga Evolución o en Situación Terminal)	1995
	Ley 3/2003, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad Valenciana	2003
Extremadura	Plan marco de atención sociosanitaria 2005-2010	2005
Galicia	Programa Sociosanitario de Galicia (PASOS)	1998
	Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia	2008
Madrid	Plan de Mayores de la Comunidad de Madrid	1998
Navarra	Plan Foral de Atención Socio-sanitaria	2000
País Vasco	Programas Sociosanitarios de las Diputaciones Vascas	1996

Fuente: Elaboración propia y ref. 7.

Muy pocos estudios han intentado cuantificar el impacto financiero de la integración. La limitada evidencia disponible parece indicar que los costes tienden a incrementarse al principio, mientras los procesos se van acomodando¹¹. En algunos casos se ha observado una reducción en algunas partidas de costes, aunque no en los costes totales (así ocurrió en Estados Unidos). En otros casos sí se ha apreciado una clara reducción de los costes totales: Italia^{15,16}, la experiencia sueca en el condado de Jönköping¹⁷ y el proyecto estadounidense *On Lok*¹⁵, aunque se trataba de proporcionar los servicios necesarios a personas mayores con un alto grado de dependencia, lo que puede suponer un problema a la hora de transferir estos resultados a otros entornos.

Por su parte, las barreras organizativas incluyen las condiciones de elegibilidad de los servicios, las deficiencias en la cadena de enlace entre servicios que no permiten garantizar un continuo de cuidados, la existencia de límites geográficos y las dificultades de adaptación del personal de dirección y de los empleados. Por ejemplo, uno de los factores explicativos del éxito en la implementación del programa de mejora de calidad de los servicios en el condado sueco de Jönköping fue el historial de buen trabajo conjunto y el clima de cooperación entre directivos y personal¹⁷.

También es necesario plantear un único punto de entrada de la información, que permita evaluar a cada paciente de acuerdo con los criterios de elegibilidad (y reevaluarlo), y que pueda someterse a controles de auditoría, calidad y administración de riesgos. Por

ejemplo, el servicio de salud mental del condado de la Isla de Wight creó un administrador de casos a partir de un sistema informático que enlazaba los registros del servicio de salud con los servicios sociales y los datos del centro de día en que se encontraban los pacientes¹⁸.

Integración sociosanitaria en España

Hasta el momento se han producido varios intentos de coordinación, tanto nacionales como autonómicos (tabla 6), pero sólo se ha conseguido la integración completa en Castilla-La Mancha y Extremadura. En Castilla-La Mancha, la Consejería de Salud y Bienestar Social aglutina desde el año 2008 las competencias en materia de política sanitaria, bienestar social, promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia¹⁹. Por su parte, la Consejería de Sanidad y Dependencia de Extremadura fue constituida en el año 2007 con el propósito de ejercer las funciones de salud, consumo, servicios sociales y dependencia^{20,21}. En 2008 se constituyó el Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SEPAD), adscrito a la Consejería de Sanidad y Dependencia, pero con total autonomía para garantizar el desarrollo de la Ley de Dependencia. El Plan de Salud de Extremadura 2009-2012²² ha supuesto la integración de la atención primaria, especializada y de urgencias, la atención sociosanitaria y las estrategias de salud pública y uso racional del medicamento. Además, se están elaborando planes específicos para colectivos con especiales dificultades, como el PIDEX (Plan Integral de Atención Sociosanitaria al Desarrollo Cognitivo). De acuerdo con los datos disponibles, el gasto en atención sociosanitaria ha pasado de 15.417.618 € en 2005 a 25.252.493 € en 2009, por lo que su peso en el total del gasto sanitario ha aumentado del 1,26% al 1,41%.

Otra iniciativa interesante es la de Castilla y León, en el seguimiento del PIA. Para ello se ha creado un Equipo de Valoración Básica que se encarga de tener una visión global de las condiciones que afectan a la persona en situación de dependencia (salud, situación emocional, entorno físico, familiar y social, habilidades cognitivas). Para potenciar el éxito de una iniciativa como ésta sería recomendable hacer coincidir los mapas sanitarios y sociales a escala autonómica, e impulsar la creación de mecanismos de coordinación en los niveles de área, sector y zona básica.

Si bien no hay datos que constaten si se ha producido un ahorro de costes derivado de la integración, algunos estudios han obtenido evidencias favorables. Por ejemplo, la comparación entre el coste de proporcionar talleres de prevención a todo el segmento de población mayor con el gasto sanitario y de dependencia en un escenario sin evasión, proporcional a un ahorro entre 265 y 742 millones de euros al año⁶. También se ha estimado que un modelo integrado que permitiera al paciente estar en su domicilio supondría un coste de 150 euros, frente a los 500-900 euros por persona y día en un hospital²³.

El último paso que se ha dado a favor de la integración ha sido el anuncio, en junio de 2010, por parte del CTAAD, de la elaboración de una Guía de Buenas Prácticas en la Aplicación de la Ley de Dependencia, que tiene como uno de los puntos a desarrollar la mejora de la coordinación entre administraciones (administración local y coordinación sociosanitaria) y la publicación en 2011 de un Libro Blanco de Coordinación Sociosanitaria.

Conclusiones

El objetivo de la integración sociosanitaria es pasar de un marco fragmentado en donde el individuo recibe y solicita las prestaciones de servicios sociales y sanitarias por separado, a un nuevo modelo de responsabilidad compartida. De cara al futuro, hay que tener en cuenta tres factores:

- 1) Las proyecciones de población dependiente para el año 2019 indican un mayor crecimiento de los grandes dependientes (10,20% a 36,24%), seguidos por los graves (5,59% a 10,64%) y los moderados (2,21% a 10,30%)²⁴.
- 2) Las preferencias de los individuos: un 70% de las personas de 65 y más años de edad declaran que en caso de necesitar cuidados les gustaría recibirlos en su hogar (Encuesta de Condiciones de Vida a los hogares, 2006). Y respecto a los cuidadores, por la atención a domicilio y una disminución de la preferencia por el «salario del cuidador»²⁵. En este sentido, el excesivo recurso a la prestación para cuidados en el entorno familiar (más del 47% del total de prestaciones) implica la sustitución de cuidadores formales por informales (más baratos, menos cualificados y con el problema adicional de la carga del cuidador), que puede mermar las oportunidades de generación de empleo. Adicionalmente, puede suponer un lastre a la hora de agilizar la coordinación entre servicios sociales y sanitarios.
- 3) El problema de la sostenibilidad financiera del SAAD. La disminución de los ingresos tributarios en época de crisis, y el hecho de que no haya una vía de financiación específica, pueden perjudicar las aportaciones de la Administración General del Estado y las inversiones de las comunidades autónomas.

En este escenario, la coordinación sociosanitaria debería ser priorizada como base para cimentar el bienestar de las presentes y de las futuras generaciones.

Contribuciones de autoría

Ambos autores son responsables a partes iguales del documento.

Financiación

Proyecto ECO2008-06395-C05-01.

Conflictos de intereses

Ninguno.

Bibliografía

1. Aichberger M, Busch MA, Reischies FM. Effect of physical inactivity on cognitive performance after 2.5 years of follow-up. Longitudinal results from the Survey of Health, Ageing and Retirement (SHARE). *Geropsych: The Journal of Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry*. 2010;23:7-15.
2. Andreyeva T, Michaud P, van Soest A. Obesity and health in Europeans aged 50 years and older. *Public Health*. 2007;121:497-509.
3. Engelhart H, Buber I, Skirbekk V. Social involvement, behavioural risks and cognitive functioning among the aged. *Ageing Soc*. 2010;30:779-809.
4. Herce J, Labeaga J, Sosvilla S, et al. El Sistema Nacional de Dependencia. Evaluación de sus efectos sobre el empleo. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*. 2006;60:167-95.
5. Rodríguez Castedo A, Jiménez Lara A. La atención a la dependencia y el empleo. *Fundación Alternativas*. Documento de trabajo 159/2010.
6. Jiménez-Martín S, Oliva J, Vilaplana C, coordinadores. *Atención sanitaria y dependencia: matrimonio o divorcio*. Círculo de Sanidad. 2011.
7. Rodríguez Cabrero G, Monserrat Codorniu J. Modelos de atención sociosanitaria. Una aproximación a los costes de la dependencia. En: *Observatorio de Personas Mayores*. Madrid: Imsero; 2002.
8. Integrated Care Network. *Bringing the NHS and local government together. Integrated working: a guide*. London; 2004.
9. Leichsenring K. Providing integrated and social care for older persons: a European overview. En: Leichsenring K, Alazewski A, editores. *Providing integrated care and social care for older persons: a European overview of issues at stake*. Ashgate: Aldershot; 2004.
10. Leutz W. Five laws for integrating medical and social services: lessons from the United States and the United Kingdom. *Healthbank Quarterly*. 1999;17:77-110.
11. Glendinning C, Hudson B, Hardy B. *The Health Act 1999 section 31 partnership "flexibilities"*. En: Glasby J, Peck E, editores. *Care trusts: partnership working in action*. Abingdon: Radcliffe Medical Press; 2003. p. 23-37.
12. Kodner D. The quest for integrated systems of care for frail older persons. *Aging Clin Exp Res*. 2002;14:307-13.

13. Swerinssen H. Toward greater integration of the health system. *Aust Health Rev.* 2002;25:88–93.
14. Bergman H, Béland F, Contandriopoulos A. Care for Canada's frail elderly population: fragmentation or integration? *CMAJ.* 1997;157:1116–21.
15. Johri M, Beland F, Bergman H. International experiments in integrated care for the elderly: a synthesis of the evidence. *Int J Geriatr Psychiatry.* 2003;12:222–35.
16. Landi A, Ondera G, Russo A. A new model of integrated home care for elderly impact on hospital use. *J Clin Epidemiol.* 2001;54:968–70.
17. Baker G, MacIntosh-Murray C, Porcellato L. Jönköping County Council: Småland, Sweden. En: High performing health care systems: developing quality by design. Toronto: Longwoods Publishing; 2008. p. 121–44.
18. Bundred K, Owens C, Chidgey B. Inspection of mental health services: Isle of Wight Council. London; 2001.
19. Decreto 139/2008, de 09-09-2008, por el que se establece la estructura orgánica y competencias de la Consejería de Salud y Bienestar Social.
20. Decreto del Presidente 17/2007, de 30 de junio, por el que se modifican la denominación, el número y las competencias de las Consejerías que conforman la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, crea la Consejería de Sanidad y Dependencia, y atribuye a la misma el ejercicio de las competencias en materia de dependencia que tenía atribuidas la anterior Consejería de Bienestar Social.
21. Ley 1/2008, de 22 de mayo, de creación de Entidades Públicas de la Junta de Extremadura.
22. Plan de Salud de Extremadura 2009-2012. pp. 531-5. Disponible en: <http://www.juntaex.es/consejerias/sanidad-dependencia/common/documentos.pdf/plan09-12.pdf>.
23. Antares Consulting. Eficiencia en la atención a la dependencia en España: la necesidad de un modelo sociosanitario. En: III Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida. 2011.
24. Vilaplana C. Estimación de la dependencia en España a partir de la EDAD 2008. *Hacienda Pública Esp.* 2010;194:125–75.
25. Vilaplana C. Dependencia y cuidados informales: un modelo de preferencias de cuidados a la dependencia. *Presupuesto y Gasto Público.* 2009;56:183–204.
26. Ryan J, Super N. Dual eligible for Medicare and Medicaid: two for one or double jeopardy? Issue Brief/National Health Policy Forum. 2003:1–24.
27. Hudson B. Care trusts: a sceptical view. En: Glasby J, Peck E, editores. *Care trusts: partnership working in action.* London: Radcliffe Medical Press; 2004. p. 83–94.
28. Heenan D, Birrell D. The integration of health and social care: the lessons from Northern Ireland. *Soc Policy Adm.* 2006;40:47–66.
29. Department of Health. Health and Social Care Joint Unit. En: *Reducing delayed discharges: regulatory impact assessment.* London: Department of Health; 2002.
30. Audit Commission. Means to an end: joint financing across health and social care. London: Audit Commission; 2009.
31. Department of Health. Partnerships for older people projects: making the shift to prevention. London: Department of Health; 2006.