Documento descargado de http://www.revespcardiol.org el 19/06/2013. Copia para uso personal, se prohíbe la transmisión de este documento por cualquier medio o formato.

El control de la calidad de la información de *webs* de salud va más allá en internet

Quality Control of Information on Health-Related Content Websites Goes Further on the Internet

Sra. Editora:

Hemos leído con interés el editorial titulado «Salud e internet: más allá de la calidad de la información», en el que se plantea la evolución y los retos que la sociedad ha experimentado en su camino hacia la eSalud. Consideramos de importancia realizar algunas reflexiones sobre la utilidad de disponer de mecanismos de control de la calidad de la información en internet, en referencia a lo que se apunta en dicho editorial en el sentido de que «cualquier intento de control de calidad estará abocado al fracaso»[1].

El concepto y los procesos asociados a la calidad se originaron también coincidiendo con el desarrollo industrial y en los años recientes han experimentado grandes cambios que permiten situarlos como elemento fundamental en las organizaciones, y asimismo deben considerarse diversos niveles y definiciones de calidad. Por ejemplo, aplicados a la atención sanitaria, la Organización Mundial de la Salud define la calidad como «el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso»[2]. Esto significa que los médicos y todos los profesionales sanitarios debemos ofrecer, en cualquiera de las formas y procesos de atención sanitaria —y por lo tanto también en los servicios e información ofrecidos a través de internet—, garantías sobre dicha atención a través de un control de la calidad que debe constituirse en una prioridad. En el caso que nos ocupa, es esencial entender el control de calidad de la información en su conjunto, teniendo en cuenta los principios científicos a los que debe ajustarse dicha información, su utilidad y su pertinencia, el público al que va dirigida, así como los aspectos legales y de ética profesional que deben acompañar a cualquier actividad médica, para adaptarse a las necesidades de los pacientes, los profesionales y el propio sistema sanitario.

En cuanto al control de la calidad de la información en internet, debemos destacar dos iniciativas que llevan en funcionamiento más de 10 años. La más extendida internacionalmente es la *Health on the Net Foundation*, establecida en Suiza en 1996. En España, la más conocida desde hace años según las encuestas[3] es el programa de calidad de Web Médica Acreditada (WMA) del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona, que se inició en 1999 y del que son responsables directos los autores de esta carta. Dichas iniciativas ofrecen diversas herramientas, desde una perspectiva integral de servicio a la sociedad, con unos objetivos comunes: la mejora de la calidad de la información médica y el acceso de los usuarios a la red de forma más segura. Estas herramientas se basan en asesorar a los responsables de las páginas *web*, mediante un proceso de revisión, sobre cómo deben ofrecer los servicios de salud a través de internet siguiendo las recomendaciones legales de la sociedad de la información y los aspectos éticos de la profesión[4], y además proporcionar al público en general elementos de educación para la salud (como el «Decálogo de usuarios de internet» de WMA) o incorporando utilidades de filtrado de información para acceder a *webs* de calidad (como las aplicaciones basadas en *web* semántica desarrolladas por WMA)[5]. Además estas iniciativas fomentan la participación activa de la comunidad de usuarios de internet, que actúa como observatorio.

Una visión de conjunto, integradora y flexible de la atención sanitaria y de las tecnologías de la información debe incluir todos y cada uno de los elementos disponibles que la conforman y obtener el máximo beneficio de su aplicación. El control de la calidad de la información en internet es uno más de los elementos que debemos tener en cuenta para seguir ofreciendo las garantías, la profesionalidad y la seguridad que los entornos de eSalud deben cumplir, adaptándose a las necesidades de todos los que participan en este escenario en continuo cambio.

Miguel A. Mayer[a,b,*] y Angela Leis[a]

[a]*Departamento de Web Médica Acreditada, Colegio Oficial de Médicos, Barcelona, España*
[b]*Programa de Investigación en Informática Biomédica (GRIB), IMIM-Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España*

* Autor para correspondencia:
Correo electrónico: mmayer@comb.cat (M.A. Mayer).

On-line el 25 de noviembre de 2011

BIBLIOGRAFÍA

1. Lupiáñez-Villanueva F. Salud e internet: más allá de la calidad de la información. Rev Esp Cardiol. 2011;64:849–50.
2. Ramírez D. Grupo de Gestión de la Calidad de SEMERGEN, 2005. Definición e introducción a los modelos de calidad asistencial [citado 2 Sep 2011]. Disponible en: http://www.semergen.es/semergen/microsites/opinion/opinion5/definicion.pdf
3. Health on the Net Foundation. Analysis of the 9th HON Survey of Health and medical internet users. Winter 2004-2005 [citado 2 Sep 2011]. Disponible en: http://www.hon.ch/Survey/Survey2005/res.html
4. Mayer MA, Leis A, Sanz F. Información de salud en internet y sellos de confianza como indicadores de calidad: el caso de las vacunas. Aten Primaria. 2009;41:534–44.
5. Mayer MA, Karampiperis P, Kukurikos A, Karkaletsis V, Stamatakis K, Villarroel D, et al. Applying semantic Web technologies to improve the retrieval, credibility and use of health-related web resources. Health Informatics J. 2011;17:95–115.

VÉASE CONTENIDO RELACIONADO:
DOI: 10.1016/j.recesp.2011.10.006
DOI: 10.1016/j.recesp.2011.06.014

doi:10.1016/j.recesp.2011.09.010

El control de la calidad de la información de *webs* de salud va más allá en internet. Respuesta

Quality Control of Information on Health-Related Content Websites Goes Further on the Internet. Response

Sra. Editora:

La preocupación de los profesionales por la calidad de la información en internet ha sido una constante desde los orígenes de esta tecnología. En 1998, *JAMA* publicó una revisión sobre los instrumentos para controlar la calidad de la información en internet[1]. Las conclusiones de ese artículo cuestionaron tanto los objetivos como la necesidad de este tipo de instrumentos, dado que lo importante es el uso que los ciudadanos hagan de la información. En este sentido, es importante destacar la escasez de evidencia científica sobre la relación entre la información sobre salud disponible en internet y su impacto negativo en la salud de los usuarios[2].

Posteriores revisiones sistemáticas de este tipo de instrumentos constataron su proliferación y las dificultades de consenso tanto sobre el concepto de calidad como sobre los criterios utilizados[3,4].